

**Cuadro 1 Aplicación de las herramientas para mejorar la calidad**

HERRAMIENTAS	Paso 5 Identificar el problema	Paso 6 Definir el problema	Paso 7 Identificar el equipo	Paso 8 Analizar el problema	Paso 9 Elegir la solución	Paso 10 Implementar la solución
Lluvia de ideas	X			X	X	
Análisis de afinidad	X			X	X	
Herramientas de priorización	X			X	X	X
Modelación de sistemas	X			X		X
Flujograma	X	X	X	X	X	X
Análisis de causa y efecto				X		
Análisis de campo de fuerzas				X		X
Herramientas estadísticas						
Gráfico de barras y circular	X			X		X
Gráfico de ejecución	X			X		X
Histograma				X		X
Gráfico de dispersión				X		X
Gráfico de Pareto	X			X		X
Ventanilla para el cliente	X				X	
Comparación con un punto de referencia	X				X	
Gráfico de Gantt			X <sup>1</sup>		X	
Narración gráfica de GC		X	X	X	X	X

<sup>1</sup> para la planificación de la recopilación de datos

# Los seis pasos para resolver problemas de calidad y mejorar los procesos

